

Анализ анкетирования

Удовлетворённость студентов обучением в техникуме

Ежегодно в техникуме проводится анкетирование студентов с целью определения уровня удовлетворённости качеством образования.

В анкетировании в октябре 2023 году приняли участие 90 студентов по специальности 43.01.09 Повар, кондитер

Метод проведения: социологический метод анкетного опроса.

Провел: педагог – психолог В. А. Чупина

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
 2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
- выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «НМТ»;

Ребятам были предложены 23 вопроса, в результате анкетирования были получены следующие результаты;

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

95%- Полностью удовлетворены, своей студенческой жизнью?

5%- Скорее удовлетворены, чем нет своей студенческой жизнью?

2. Почему Вы выбрали для обучения именно НМТ

40% - Здесь дают хорошее образование

30% - Он ближе всех расположен к дому

10% - Знакомые посоветовали

10%- Слышал о нем много хороших отзывов

3. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:

99% - Нет, не испытываю трудностей

1% - Да, высокая учебная нагрузка

0% - Да, отсутствие интереса к дисциплинам

0% - Да, трудности в общении с педагогом

0% - Да, трудности в общении с одногруппниками

4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

99% - Проблем нет

0% - Неудовлетворительная организация учебного процесса

0% - Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам

0% - Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности

0% - Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов

1% - Перегруженность аудиторными занятиями

0% - Недостаточное качество практических занятий

0% - Организация приема зачетов и экзаменов

0% - Устаревшая методы преподавания

5. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

84% - К родителям, родственникам

5% - К друзьям, одногруппникам

0% - В студенческий совет

8% - К руководителю группы

2% - К преподавателям

1% - К администрации техникума

- 6. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?**
50% - Отлично
39% - Хорошо
1% - Удовлетворительно
0% - Неудовлетворительно
- 7. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума:**
39% - Высокий
50% - Довольно высокий
1% - На среднем уровне
0% - Низкий
0% - Довольно низкий
- 8. Устраивают ли Вас знания, умений и навыки приобретенные за время обучения, для трудоустройства и успешной работы.**
100% - Устраивают полностью
0% - Устраивают частично
0% - Не устраивают
- 9. Устраивает ли Вас учебное расписание?**
95% - Полностью устраивает
5% - В большинстве случаев
0% - Чаще не устраивает
0% - Совсем не устраивает
- 10. Как Вы считаете, способствует ли условия в колледже здоровому образу жизни студентов?**
100% - Способствует
0% - Недостаточно способствует
0% - Не способствует
0% - Затрудняюсь ответить
- 11. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем техникума?**
90% - Позитивная
10% - Нейтральная
0% - Негативная
- 12. У Вас в группе есть друзья?**
100% - Да
0% - Нет
- 13. Хорошие ли у Вас отношения с группой?**
100% - Да
0% - Нет
- 14. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в техникуме?**
0% - Да
100% - Нет
0% - Иногда
- 15. Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?**
0% - Часто
0% - Редко
100% - Никогда
- 16. Что присуще руководителю группы по отношению к Вам?**
60% - Хвалить
37% - Подбадривать
0% - Ругать
3% - Делать замечания
- 17. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему руководителю группы?**
100% - ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ
0% - НЕГАТИВНОЕ

18. Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?

99% - Да

0% - Нет

1% - Затрудняюсь ответить

19. Питаетесь ли Вы в столовой техникума?

90% - Да

5% - Нет

5% - Иногда

20. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в техникуме питания?

100% - Да

0% - Нет

21. Устраивает ли Вас ценовая политика в столовой техникума?

90% - Да

10% - Нет

22. Как Вы оцениваете санитарно-гигиеническое состояние столовой?

99% - Удовлетворительно

1% - Неудовлетворительно

23. Участвуете ли вы в мероприятиях, проводимых в техникуме

80% - Да

30% - Нет

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами.

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе техникума, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме. Но есть некоторые моменты, которые требуют управленческих решений, направленных на совершенствование условий образовательного процесса.